# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le présent site, accessible via l'URL www.barnabe.ch, est édité par:

La Fondation Barnabé, enregistrée auprès du registre du commerce du canton de Vaud sous le numéro CHE-112.430.862, ayant son siège situé au chemin du théâtre 2 à 1077 Servion et joignable au numéro de téléphone 021 903 0 903 et à l'adresse mail info@barnabe.ch. Ci-après désignée «le Café-théâtre Barnabé».

## Conditions de commande

### Conditions d'utilisation des places

Toute commande de places est ferme et définitive. Aucune annulation après paiement des places par le client ne sera acceptée. Les places ne sont ni reprises, ni échangées, sauf en cas d'annulation du spectacle. Elles sont valables uniquement pour la représentation pour laquelle elles ont été émises. Une fois le spectacle débuté, l'accès à la salle peut être différé, afin d'éviter de perturber le bon déroulement de la représentation en cours.

Nos spectacles peuvent inclure des effets lumineux, des scènes stroboscopiques ou des projections susceptibles de déclencher des crises chez les personnes épileptiques photosensibles.

En cas de report de la représentation, la validité des places achetées par le client est automatiquement transférée sur la date du report.

### Prix et réductions

Les prix des places sont indiqués en francs suisses toutes taxes comprises.

Les tarifs réduits spécifiés :

Tarif Enfants : jeunes de moins de 16 ans, sauf mention contraire.

Tarif Etudiants : jeunes possédant une carte apprenti ou une carte étudiant délivrée par un gymnase, une université, une EPF ou une HES.

Tarif AVS : spectateur au bénéfice d'une rente AVS.

Tarif AI : spectateur au bénéfice d'une rente AI.

L'attribution de ces tarifs réduits peut faire l'objet d'un contrôle lors de l'entrée en salle.

### Règles d'attribution des places

Les places sont attribuées en fonction de la chronologie des commandes, les meilleures places de chaque catégorie étant attribuées aux commandes passées le plus tôt. Afin de déterminer la chronologie des réservations, la date de réception du paiement fait foi.

Le Café-théâtre Barnabé ne publie pas de plan de salle sur son site en raison de la gestion des places avec ou sans repas.

### Autres possibilités d'achat de places

Par téléphone au 021 903 0 903.

À nos guichets, Café-théâtre Barnabé, Chemin du Théâtre 2, 1077 Servion, horaires d'ouverture disponibles sur www.barnabe.ch.

Les jours de représentation directement à la caisse du théâtre, dans la 1/2 heure précédant la représentation, dans la limite des places disponibles.

## Conditions de paiement

### Paiement des places

Après avoir rempli le formulaire de réservation, vous basculerez sur un site de paiement sécurisé. Le règlement se fait exclusivement via les moyens proposés par le système de paiement en ligne (PSP).

### Validation de la commande

En cochant la case «Je confirme avoir lu attentivement les conditions générales de vente, et en accepter la teneur.» vous déclarez accepter ces conditions sans réserve. Les données enregistrées par le Café-théâtre Barnabé font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées.

En outre, tout paiement, même partiel, d'une facture implique l'acceptation des présentes conditions.

### Réception des places achetées

Une fois votre paiement enregistré, vous recevez par e-mail un lien vous permettant de télécharger ou imprimer vos billets.

Vous pouvez également retirer vos billets auprès de notre bureau, durant les heures d'ouverture (voir horaires sur www.barnabe.ch).

## Protection des données

Conformément à la Loi Fédérale sur la protection des données du 20 septembre 2020, nous vous précisons que les données transmises peuvent être utilisées par nos services internes et que vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition quant aux données personnelles vous concernant. Pour accéder à vos données personnelles enregistrées, il vous suffit de nous en faire la demande par courrier électronique : info@barnabe.ch ou par poste en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et adresse e-mail. Adresse : Café-théâtre Barnabé, Chemin du Théâtre 2, 1077 Servion.

## Contestation

En cas de contestation concernant l'exécution du contrat général de vente ou du paiement, le tribunal du district de Lavaux-Oron est seul compétent et aura compétence exclusive pour juger de la validité, de l'interprétation ou de l'exécution du présent contrat. Le droit suisse est applicable.